

Regulamin Newslettera SZKOLENIA ODOEKSPERTA

1. Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ODOexpert Kancelaria Radcy Prawnego Jakub Wezgraj z siedzibą w Warszawie, ul. Międzyborska 8a/8, 04-041 Warszawa, NIP 5391446345, REGON 364105079 (dalej „Usługodawca”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”).
2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z nieodpłatnej usługi Newsletter.
3. Regulamin dostępny jest na stronie: www.szkoleniaodoexpert.pl
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, drukowanie.
5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się następujące definicje:
 - a. **Regulamin**- niniejszy dokument określający warunki korzystania z usługi Newsletter, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. **Adres poczty elektronicznej** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tj. poczty elektronicznej),
 - c. **Usługodawca** - ODOexpert Kancelaria Radcy Prawnego Jakub Wezgraj z siedzibą w Warszawie, ul. Międzyborska 8a/8, 04-041 Warszawa,
 - d. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną stanowiącej przedmiot niniejszego Regulaminu,
 - e. **Newsletter** - udostępniana przez Usługodawcę usługa polegająca na przesyłaniu informacji handlowej w postaci wiadomości e-mail (na adres podany przez Usługobiorcę), w szczególności dotyczącej oferty usług, dotyczących ich warunków sprzedaży i promocji oraz wydarzeń organizowanych przez Usługodawcę.
 - f. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Obowiązkiem Usługobiorcy jest zapoznanie się z treścią Regulaminu. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Usługobiorcę Adres poczty elektronicznej Usługodawca wysyła informacje w formie wiadomości elektronicznej (e-mail).
8. Celem usługi jest dostarczanie Usługobiorcy aktualnych informacji o:
 - a. Ofercie usług oferowanych przez Usługodawcę,
 - b. proponowanych cenach, promocjach i warunkach specjalnych zakupu usług świadczonych przez Usługodawcę,
 - c. wydarzeniach o organizowanych przez Usługodawcę.

• • • • • • •

9. Każda wiadomość wysłana w ramach usługi Newsletter zawiera ponadto:
 - a. dane Usługodawcy jako nadawcy Newslettera,
 - b. wypełnione pole „TEMAT” określające treść wiadomości,
 - c. opis możliwego sposobu rezygnacji z usługi Newsletter.
10. Wysyłka Newslettera realizowana jest w nieregularnych odstępach czasu, według uznania Usługodawcy.
11. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z usługi Newsletter jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
12. Do korzystania z usługi Newsletter wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego oraz poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę (np. Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, MS Internet Explorer, MS Edge) lub aplikację umożliwiającą przeglądanie poczty elektronicznej.
13. W celu przystąpienia do usługi Newsletter Usługobiorca podaje swój Adres poczty elektronicznej oraz wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera na wskazany Adres poczty elektronicznej, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Podanie adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera jest niezbędne do korzystania z usługi Newsletter.
14. Warunkiem ostatecznej aktywacji usługi Newsletter jest kliknięcie w link aktywacyjny, który zostanie wysłany automatycznie na Adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę. W momencie dokonania aktywacji usługi Newsletter pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
15. Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów zrezygnować z usługi Newsletter aktywując link znajdujący się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach usługi Newsletter lub przesyłając maila z informacją o rezygnacji z Newslettera na adres kontakt@szkoleniaodoeksperta.pl
W momencie zgłoszenia rezygnacji z usługi Newsletter pomiędzy stronami w trybie natychmiastowym przestaje obowiązywać umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w pkt 14.
16. Zakazane jest przekazywanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd.
17. Usługobiorcy przysługuje prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących świadczenia usługi Newsletter, zwłaszcza w przypadku niewywiązania się przez Usługodawcę z obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie lub niewywiązania się z nich w sposób należyty, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
18. Reklamację, o której mowa w pkt 17 można składać:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej Usługodawcy na adres: kontakt@szkoleniaodoeksperta.pl,
 - b. pisemnie na adres Usługodawcy: ul. Międzyborska 8a/8, 04-041 Warszawa.



19. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać Adres poczty elektronicznej, który został wskazany przez Usługobiorcę do otrzymywania wiadomości e-mail w ramach usługi Newsletter, jego imię i nazwisko oraz opis problemu będącego jej przedmiotem.
20. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Usługobiorca zostanie powiadomiony o decyzji Usługodawcy wiadomością elektroniczną (e-mail) na Adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę.
21. Zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w postaci adresu e-mail Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. ODOekspert Kancelaria Radcy Prawnego Jakub Wezgraj z siedzibą w Warszawie, ul. Międzyborska 8a/8, 04-041 Warszawa.
22. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem j.wezgraj@odoekspert.pl lub telefonicznie 600 677 026
23. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
 - a. prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania danych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (w postaci Newslettera) – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - c. rozpatrywania ewentualnych reklamacji zgodnie z procedurą przyjętą na gruncie niniejszego Regulaminu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z realizacją usługi Newslettera, co stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
24. Podanie danych osobowych:
 - a. w celu przystąpienia do usługi Newslettera – jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu korzystania z usługi Newslettera,
 - b. w celu rozpatrywania reklamacji - jest niezbędne celem prawidłowego rozpatrzenia przez Usługodawcę ewentualnej reklamacji,
 - c. w pozostałym zakresie jest całkowicie dobrowolne.
25. Usługodawca zapewnia prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
26. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których mowa w pkt 23), każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a w przypadku przetwarzania danych na potrzeby



marketingu bezpośredniego również prawo złożenia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych w tym celu.

27. W przypadku przetwarzania danych osobowych za udzieloną zgodą, Usługobiorcy przysługuje prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
28. Niezależnie od uprawnień wskazanych w pkt 25-27 powyżej Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
29. Dane osobowe Usługobiorców mogą być ujawniane przez Usługodawcę wyłącznie podmiotom zapewniającym na jego rzecz obsługę techniczną i informatyczną (usługi hostingu, utrzymania i serwisu systemów informatycznych, w tym służących do przesyłania Newslettera). Usługodawca nie będzie przekazywać danych osobowych Usługobiorców poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
30. Pozyskane dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę:
 - a. do czasu wycofania przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie Newslettera (w sposób opisany w pkt 15 Regulaminu) lub stwierdzenia przez Usługodawcę dezaktualizacji danych;
 - b. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż 1 rok;
 - c. w związku z rozpatrywanymi reklamacjami zgłoszonymi przez Usługobiorców – przez okres roku po zakończeniu procesu rozpatrywania reklamacji,
 - d. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Usługodawcę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających.
31. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.szkoleniaodoexpert.pl.
32. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany dokonane w Regulaminie nie mają wpływu na usługi świadczone przed dokonaniem jego zmiany.
33. O wszelkich zmianach dokonanych w niniejszym Regulaminie Usługodawca powiadomi Usługobiorcę przesyłając stosowne informacje na podany Adres poczty elektronicznej.
34. Nowa treść Regulaminu udostępniana jest na stronie internetowej www.szkoleniaodoexpert.pl i zaczyna obowiązywać po upływie 14 dni od daty poinformowania Usługobiorcy o planowanej zmianie w trybie określonym pkt 33. W przypadku gdy Usługobiorca nie wyraża akceptacji nowych postanowień Regulaminu, może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newsletter w jeden ze sposobów wskazanych w pkt 15 Regulaminu.
35. Regulamin wchodzi w życie dnia 20.07.2020 r.

